

# Termo de Uso

## Termos de Uso - ARES CRM

### 1. Aceitação dos Termos

Estes Termos de Uso ("Termos") regulam o uso da plataforma ARES CRM ("Plataforma"), desenvolvida pela Gabriel Mylla, inscrita no CNPJ/ME sob o n. 29.511.731/0001-83, com sede em Rua Coronel Alfredo Ferreira da Costa, 1495 - Curitiba - PR. Ao acessar ou usar a Plataforma, você concorda integralmente com os Termos aqui descritos. Caso não concorde com qualquer parte destes Termos, você não deve utilizar a Plataforma.

### 2. Usuários e Elegibilidade

2.1. O uso da Plataforma está disponível exclusivamente para:

- Pessoas físicas maiores de 18 anos, residentes no Brasil e com plena capacidade legal;
- Pessoas jurídicas devidamente constituídas e com regularidade fiscal.

2.2. Se a ARES identificar que o cadastro foi realizado com informações falsas ou por empresas irregulares, a conta será cancelada.

### 3. Serviços Disponíveis

A Plataforma ARES CRM oferece ferramentas para gestão de vendas e relacionamento com clientes, incluindo, mas não se limitando a:

- Armazenamento de dados de clientes em nuvem;
- Gerenciamento de contatos e atividades;
- Relatórios de desempenho;
- Integração com sistemas de automação de marketing.

O escopo de funcionalidades varia conforme o plano de assinatura escolhido.

### 4. Cadastro de Usuário

4.1. Para acessar os Serviços, é necessário que o usuário se cadastre, fornecendo informações precisas como nome, e-mail e empresa. O usuário compromete-se a manter suas informações atualizadas.

4.2. A conta é de uso pessoal e intransferível. O compartilhamento de login e senha é proibido.

## **5. Planos de Assinatura**

5.1. O ARES CRM oferece planos pagos. O plano pago oferece ferramentas avançadas mediante o pagamento de uma taxa mensal ou anual.

5.2. A renovação dos planos pagos é automática, e o cancelamento deve ser solicitado com pelo menos 5 dias de antecedência.

## **6. Cobrança e Pagamentos**

6.1. O pagamento dos planos pode ser feito via depósito bancário. O usuário é responsável por fornecer informações de pagamento válidas.

6.2. Caso o pagamento não seja identificado, o acesso aos serviços poderá ser suspenso.

## **7. Cancelamento e Reembolso**

7.1. O usuário tem o direito de desistir da contratação dentro de 7 dias após a assinatura do serviço. Após esse período, a política de reembolso dependerá da data e do plano contratado.

7.2. O cancelamento da conta implica a perda de todos os dados armazenados na Plataforma, sem possibilidade de recuperação.

## **8. Responsabilidades do Usuário**

O usuário compromete-se a:

- Utilizar a Plataforma de forma legal e apropriada;
- Manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso;
- Não utilizar a Plataforma para armazenar conteúdo ilegal ou que viole direitos de terceiros.

## **9. Propriedade Intelectual**

Todos os direitos sobre o conteúdo e funcionalidades da Plataforma pertencem exclusivamente à Gabriel Mylla. Qualquer uso indevido está sujeito a sanções legais.

## **10. Privacidade e Proteção de Dados**

10.1. O tratamento de dados pessoais pela ARES segue as normas da legislação brasileira, conforme descrito na nossa Política de Privacidade. O usuário é o controlador dos dados inseridos na Plataforma e a ARES atua como operadora.

10.2. Em caso de violação de dados ou qualquer incidente de segurança, ambas as partes devem tomar medidas imediatas para mitigação e informar as

autoridades competentes.

### **11. Alterações aos Termos de Uso**

A ARES poderá modificar estes Termos a qualquer momento. O usuário será notificado por e-mail sobre alterações e deverá concordar com os novos termos para continuar usando a Plataforma.

### **12. Disposições Finais**

Estes Termos são regidos pelas leis brasileiras. Quaisquer disputas serão resolvidas no foro da cidade de Curitiba/PR.

Para dúvidas ou mais informações, entre em contato pelo e-mail: [suporte@arescrm.com.br](mailto:suporte@arescrm.com.br).